

Số: /KH-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khoá XV**

Căn cứ Kế hoạch số 4443/KH-UBND ngày 25/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV,

Ban quản lý các khu công nghiệp xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV, cụ thể như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu:**

1. Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng trong tỉnh trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến KNTC, KNPA trong thời gian diễn ra kỳ họp.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban ngành trong việc tổ chức thực hiện. Huy động, tăng cường cán bộ và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC đúng quy định của pháp luật.

**II. Công tác phối hợp tiếp công dân:**

1. Lãnh đạo Ban thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân các cấp và tại các cơ quan, đơn vị; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Nắm chắc tình hình KNTC, tiến hành rà soát các vụ việc KNTC thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Ban quản lý các khu công nghiệp; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC.

2. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên trong thời gian diễn ra kỳ họp (kể cả các ngày nghỉ). Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư nhanh, gọn, đúng quy định pháp luật; thụ lý giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết KNTC gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp.

### **III. Tổ chức thực hiện:**

Phòng Nghiệp vụ 1 tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV theo Kế hoạch này và báo cáo việc triển khai, thực hiện kế hoạch gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Thanh tra tỉnh) **trước ngày 10/11/2023** để tổng hợp báo cáo về Ban Dân nguyện Ủy ban Thường vụ Quốc hội đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV của Ban Quản lý các khu công nghiệp./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT.PT

**TRƯỞNG BAN**



**Sở Đỉnh Vinh**