

UBND TỈNH NINH THUẬN
BQL CÁC KHU CÔNG NGHIỆP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả triển khai ISO năm 2021
và dự toán kinh phí thực hiện ISO năm 2022

Tiếp nhận Công văn số 1243/SKH-CN-TĐC ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo kết quả triển khai ISO năm 2021 và dự toán kinh phí thực hiện ISO năm 2022,

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo kết quả triển khai ISO năm 2021 và dự toán kinh phí thực hiện ISO năm 2022, cụ thể như sau:

1. Kết quả triển khai thực hiện ISO năm 2021:

STT	Nội dung thực hiện	Kết quả
1	Kế hoạch năm về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001	Kế hoạch số 134/KH-BQLKCN ngày 19/02/2021
2	Mục tiêu chất lượng năm đối với cấp đơn vị và cấp phòng	Mục tiêu chất lượng năm 2021 ngày 18/01/2021
3	Phê duyệt hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình khi áp dụng	Quyết định số 37/QĐ-BQLKCN ngày 20/8/2020
4	Ban hành quy trình xử lý công việc thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính	Danh mục các quy trình của Ban Quản lý các khu công nghiệp được ban hành theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015
5	Tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp	Kế hoạch số 01/KH-ISO ngày 30/9/2021
6	Tiến hành họp xem xét của lãnh đạo, cải tiến hệ thống	Biên bản số 01/BB-XXLD ngày 14/10/2021
7	Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của hệ thống	Biên bản số 01/BB-XXLD ngày 14/10/2021
8	Thực hiện công bố lại sau khi có sự điều chỉnh, thu hẹp, mở rộng phạm vi áp dụng	Quyết định số 40/QĐ-BQLKCN ngày 13/10/2020
9	Cập nhật văn bản QPPL liên quan đến hoạt động xử lý công việc thực hiện TTHC trong thời gian chậm nhất 03 tháng kể từ khi văn bản QPPL có hiệu lực thi hành	Trong năm 2021, không có văn bản QPPL mới nào liên quan đến hoạt động xử lý công việc thực hiện TTHC tại cơ quan
10	Thông báo bằng văn bản Bảng công bố đến Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp	Quyết định số 40/QĐ-BQLKCN ngày 13/10/2020

Tình hình chuyển đổi sang HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

a) Tình hình phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện:

Nhận thức được tầm quan trọng của việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng một nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch và hoạt động có hiệu quả theo mục tiêu chương trình cải cách hành chính chung của tỉnh. Công tác triển khai thực hiện, tuyên truyền phổ biến về Hệ thống ISO được Ban Quản lý các khu công nghiệp lồng ghép vào các cuộc hội họp, từ đó giúp cho cán bộ, công chức nắm rõ hơn các quy trình tác nghiệp trong đơn vị, góp phần vào công tác cải cách hành chính tại đơn vị có hiệu quả hơn.

b) Việc đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong việc xây dựng và áp dụng HTQLCL.

Thông qua áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO tại Ban Quản lý các khu công nghiệp, lãnh đạo đơn vị điều hành công việc có hiệu quả hơn nhờ thiết lập cơ chế giải quyết công việc rành mạch và thống nhất. Cán bộ, công chức được phân công trách nhiệm rõ ràng trong quá trình xử lý công việc, tạo thói quen làm việc khoa học, hiệu quả nhờ việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình đã xây dựng, thực hiện được trách nhiệm, quyền hạn của mình đúng nơi, đúng thẩm quyền của người phê duyệt.

c) Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL để áp dụng theo qui định chậm nhất là 03 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

Cán bộ, công chức đã tổ chức, thu thập, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên, hồ sơ tài liệu được sắp xếp ngăn nắp và có hệ thống theo từng lĩnh vực công việc. Vì thế việc cập nhật các thay đổi của văn bản trong hoạt động xử lý công việc là rất dễ dàng thực hiện.

d) Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Thực hiện theo Bộ quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức tại Ban Quản lý các khu công nghiệp đã được UBND tỉnh ban hành.

đ) Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục và các quy định khác có liên quan.

HTQLCL góp phần tích cực trong giải quyết công việc chuyên môn của đơn vị, giúp vận hành cơ chế “một cửa” và các bước chuẩn bị cho cơ chế “một cửa liên thông” có hiệu quả hơn. Các hồ sơ nhận của tổ chức, cá nhân điều ra biên nhận, hẹn trả kết quả, áp dụng phiếu kiểm soát quá trình xử lý công việc để kiểm soát, vào sổ theo dõi hồ sơ, ra thư xin lỗi nếu hồ sơ trễ hẹn, phát phiếu khảo sát ý kiến, các Phòng định kỳ có Báo cáo kết quả giải quyết Thủ tục hành chính. Bộ phận thường trực ISO định kỳ có báo cáo khảo sát ý kiến của cá nhân, tổ chức...

e) Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ (tối thiểu 01 năm 01 lần), thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

- Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thực hiện đánh giá nội bộ năm 2021 theo Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 30 tháng 9 năm 2021 về thực hiện đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021, Báo cáo số 01/BC-ISO ngày 12 tháng 10 năm 2021 về kết quả đánh giá nội bộ. Kết quả đánh giá nội bộ có một số điểm lưu ý phát hiện, Ban đã thực hiện đầy đủ nội dung theo yêu cầu Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Biên bản họp xem xét lãnh đạo ngày 14/10/2021 đầy đủ nội dung theo yêu cầu của Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tình hình sử dụng kinh phí được cấp năm 2021 theo Quyết định số 363/QĐUBND ngày 03/3/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: Hiện tại Ban Quản lý các khu công nghiệp đã giải ngân 3.000.000 đồng, kinh phí còn lại dự trù chuyển sang thực hiện trong năm 2022.

2. Đánh giá tình hình thực hiện:

- Nhận xét, đánh giá hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001 tại cơ quan, đơn vị:

+ Việc thực hiện các quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị (*nêu rõ thời gian giải quyết các thủ tục hành chính: tỷ lệ phần trăm hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn, trễ hạn*): Từ đầu năm đến nay, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã tiếp nhận 18 hồ sơ, đã giải quyết 18 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%), giải quyết đúng hạn 18 hồ sơ (tỷ lệ 100%).

+ Công việc quản lý, điều hành của Lãnh đạo, các phòng nghiệp vụ: Ngày 09 tháng 3 năm 2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp ban hành công văn số 185/BQLKCN-VP về việc danh sách cán bộ công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

- Trong năm 2021, hoạt động phổ biến, hướng dẫn được thực hiện theo Kế hoạch số 134/KH-BQLKCN ngày 19/02/2021 về triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2021.

- Kết quả khảo sát sự hài lòng: năm 2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp ban hành công văn số 724/BQLKCN-VP ngày 05/8/2021 về việc khảo sát, đánh giá về mức độ hài lòng đối với công tác cải cách hành chính tại Ban Quản lý các khu công nghiệp.

+ Gắn kết với việc thực hiện quy chế “một cửa”, “một cửa liên thông”.

Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 góp phần tích cực trong giải quyết công việc chuyên môn của đơn vị, giúp vận hành cơ chế “một cửa” và các bước chuẩn bị cho cơ chế “một cửa liên thông” có hiệu quả hơn. Các hồ sơ nhận của tổ chức, cá nhân điều ra biên nhận, hẹn trả kết quả, áp dụng phiếu kiểm soát quá trình xử lý công việc để kiểm soát, vào sổ theo dõi hồ sơ, ra thư xin

lỗi nếu hồ sơ trễ hẹn, phát phiếu khảo sát ý kiến, các Phòng định kỳ có Báo cáo kết quả giải quyết Thủ tục hành chính. Bộ phận thường trực ISO định kỳ có báo cáo khảo sát ý kiến của cá nhân, tổ chức...

Những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại cơ quan, đơn vị.

Thuận lợi:

- Được sự quan tâm của cơ quan cấp trên trong việc hỗ trợ xây dựng và áp dụng thông qua công tác tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức.
- Sự quyết tâm của Ban Lãnh đạo, tập thể cán bộ, công chức các đơn vị tham gia tích cực trong việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của Ban Quản lý các khu công nghiệp.
- Các đơn vị triển khai áp dụng ISO luôn thực hiện tốt nhiệm vụ, chú trọng nhiều ở khâu ứng dụng và xem đó là công cụ quản lý hữu hiệu trong công việc.

Khó Khăn:

Bên cạnh những thuận lợi trên việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các phòng trực thuộc Ban, còn gặp phải một số khó khăn cần khắc phục:

- Phần lớn công chức phụ trách xây dựng và duy trì hệ thống ISO của các đơn vị là kiêm nhiệm nên thời gian dành cho việc theo dõi áp dụng và duy trì HTQLCL tại các bộ phận thuộc cơ quan ảnh hưởng đến tính hiệu lực của HTQLCL.
- Ban Chỉ đạo công tác ISO của các cơ quan vừa phải thực hiện nhiệm vụ chuyên môn vừa kiêm nhiệm thêm các công việc của HTQLCL, thời gian tập trung chỉ đạo, kiểm tra giám sát chưa liên tục nên hiệu quả công việc áp dụng HTQLCL chưa cao.

3. Kế hoạch triển khai thực hiện ISO năm 2022:

- Nêu tóm tắt nội dung triển khai ISO năm 2021 (*nếu có dự kiến mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng hoặc chuyển đổi sang TCVN ISO 9001:2015*):
 - + Tiếp tục duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 gắn với thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cũng như tại Phòng chuyên môn của Ban Quản lý các khu công nghiệp.
 - + Tổ chức các đợt đánh giá chất lượng nội bộ hàng năm đối với hệ thống, khắc phục các điểm chưa phù hợp và tiến hành họp xem xét lãnh đạo theo quy định. Tiếp tục cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo về chuyên gia đánh giá nội bộ và tham gia các lớp tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng ISO.
 - + Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong

công việc, đảm bảo việc vận hành hệ thống ISO 9001:2015 hoạt động đạt hiệu quả tốt.

+ Bên cạnh đó do nhu cầu quản lý nội bộ phát sinh Ban Quản lý các khu công nghiệp cũng sẽ xây dựng thêm các Quy trình nội bộ để áp dụng tại cơ quan nhằm thực hiện hoạt động quản lý nội bộ tốt hơn.

- Dự toán kinh phí:

Nội dung	Kinh phí	Giải trình
Mở rộng phạm vi áp dụng	18.000.000 VNĐ	28 quy trình
Tổng cộng	18.000.000 VNĐ	

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện ISO năm 2021 và dự toán kinh phí thực hiện ISO năm 2022 của Ban Quản lý các khu công nghiệp.

(Gửi kèm theo bản sao Quyết định công bố áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015)./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lưu: VT.KT

TRƯỞNG BAN

Sử Đình Vinh

