

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021

Tiếp nhận Công văn số 702/TTT-NV4 ngày 06/10/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị cử tri; công tác phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021,

Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2021, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Từ ngày 16/12/2020 đến nay, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có đơn thư khiếu nại, tố cáo từ các Doanh nghiệp và các tổ chức cá nhân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo cơ quan: không có.
- Tiếp công dân đột xuất: không có
- Tổng số vụ việc (khiếu nại, tố cáo) tiếp nhận: không có.
- Số đơn tiếp nhận: không có.
- Số vụ việc thụ lý, giải quyết: không có.

2. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

- Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thành lập Tổ tiếp công dân tại Quyết định số 35/QĐ-BQLKCN ngày 20 tháng 8 năm 2020 về việc Thành lập Tổ tiếp công dân tại Ban Quản lý các khu công nghiệp, Tổ tiếp công dân thực hiện thường xuyên tiếp các Nhà đầu tư, tổ chức và công dân; thực hiện tốt quy chế dân chủ tại cơ quan, chủ động giải quyết những vấn đề phát sinh trong thực tiễn và yêu cầu chính đáng của nhà đầu tư, công dân.

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Ban Quản lý các khu công nghiệp đã triển khai đầy đủ các nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 theo quy định:

- + Xây dựng lịch tiếp công dân của Trường ban năm 2021.
- + Thành lập Tổ tiếp công dân của cơ quan.
- + Trang bị phương tiện và bố trí Phòng tiếp công dân theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Công tác tiếp công dân

- Tổ chức thực hiện kịp thời và hiệu quả các văn bản chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền, chú trọng việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại cơ quan theo quy định.

2. Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền được giao.

- Tăng cường công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Mail: vuongnt@ninhthuan.gov.vn;
- Lưu: VT.HK

TRƯỞNG BAN

Sử Đình Vinh