

Số: /BQLKCN-NV
V/v khảo sát mức độ hài lòng của
doanh nghiệp khi làm việc với Ban
quản lý các khu công nghiệp.

Ninh Thuận, ngày 15 tháng 04 năm 2022

Kính gửi: Các doanh nghiệp trong Khu công nghiệp.

Nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở (DDCI), trong thời gian qua, Ban quản lý các khu công nghiệp đã triển khai một số nhiệm vụ cụ thể giúp tăng cường tương tác và cung cấp tốt hơn các thông tin đến với doanh nghiệp, đồng thời tạo môi trường tiếp nhận các ý kiến góp ý, các đề xuất từ các doanh nghiệp trong khu công nghiệp.

Để có cơ sở đánh giá hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã triển khai trong Quý I năm 2022, Ban quản lý các khu công nghiệp gửi đến các doanh nghiệp trong khu công nghiệp “Phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của doanh nghiệp trong khu công nghiệp khi làm việc, tiếp xúc với Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận” (được đính kèm theo Công văn này)

Rất mong Quý doanh nghiệp quan tâm, đánh giá theo các nội dung trong Phiếu khảo sát và gửi về Ban Quản lý các khu công nghiệp (Số 59, đường 16/4, thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận) **trước ngày 20/4/2022**.

Ban Quản lý các khu công nghiệp chân thành cảm ơn sự quan tâm, tham gia đóng góp ý kiến của quý doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NV. PT

TRƯỞNG BAN

Sử Đình Vinh

PHIẾU KHẢO SÁT

Đánh giá mức độ hài lòng của Doanh nghiệp trong khu công nghiệp khi làm việc, tiếp xúc với Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh Ninh Thuận

(Kèm theo văn bản số: /BQLKCN-NV ngày /4/2022

của Ban Quản lý các khu công nghiệp)

Doanh nghiệp cho ý kiến đánh giá mức độ hài lòng các nội dung theo thang điểm từ 1 đến 5: "1" là rất không hài lòng; "2" là không hài lòng; "3" là bình thường; "4" là hài lòng; "5" là rất hài lòng.

Nội dung đánh giá		Thang điểm	Ghi chú khác
TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN			
1	Website đáp ứng đầy đủ nhu cầu thông tin của DN		
2	Website được cập nhật thường xuyên		
3	Website đăng tải văn bản quy phạm pháp luật mới		
4	Website vận hành thực tế mục hỏi đáp trực tuyến		
5	Website công khai các dữ liệu về thị trường, DN		
6	Thủ tục được niêm yết công khai tại bảng tin/bảng hướng dẫn		
7	Phí và lệ phí công khai minh bạch		
8	Lấy ý kiến DN về Dự thảo các văn bản pháp luật		
9	Công bố/công khai các văn bản pháp luật		
CHI PHÍ THỜI GIAN			
1	Quy trình thủ tục dễ hiểu, dễ thực hiện		
2	Thời gian giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật		
3	Thời gian giải quyết TTHC nhanh hơn quy định của pháp luật hiện hành		
CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC			
1	Nhiệt tình hỗ trợ, tạo điều kiện cho DN khi làm việc, tuyệt đối không có trường hợp gây khó khăn cho DN để trục lợi, theo các lĩnh vực sau:		
	Lĩnh vực môi trường		
	Lĩnh vực đầu tư		
	Lĩnh vực xây dựng		
	Lĩnh vực quản lý doanh nghiệp		

2	Thực hiện rà soát các nội dung thanh, kiểm tra của các sở ngành trong năm theo Quyết định đã được phê duyệt, đảm bảo thanh, kiểm tra tại một đơn vị không quá 1 lần/năm		
CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG			
1	Không phân biệt đối xử giữa các DN trong KCN, đối đãi công bằng, hỗ trợ nhiệt tình với tất cả các DN trong KCN		
2	Thiết lập kênh tham vấn trực tiếp với lãnh đạo Ban khi bị phân biệt đối xử trong tiếp cận nguồn lực, giải quyết tranh chấp		
3	Hỗ trợ DN trong KCN tuân thủ pháp luật trong lĩnh vực mình phụ trách		
HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP			
1	Phổ biến chính sách, quy định pháp luật cho DN		
2	Hỗ trợ, tháo gỡ vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình hoạt động		
3	Hỗ trợ kết nối DN với Ngân hàng khi có nhu cầu vay vốn		
4	Tư vấn, cảnh báo DN về nguy cơ, rủi ro chính sách, thị trường		
5	Hỗ trợ thủ tục pháp lý, xử lý các nội dung liên quan đến tranh chấp trong hoạt động SXKD		
6	Hỗ trợ tiếp cận công nghệ & thông tin công nghệ		
7	Cán bộ hỗ trợ DN nhanh chóng hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc		
THIẾT CHẾ PHÁP LÝ			
1	Các văn bản của Ban quản lý phù hợp với quy định pháp luật và hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp (về nội dung và thời gian)		
2	Thường xuyên hỏi thăm DN về việc triển khai thực hiện các VBPL nhằm nắm bắt khó khăn trong quá trình thực hiện		
3	Ban quản lý thực thi VBPL nhất quán giữa các doanh nghiệp trong cùng nhóm đối tượng		
4	Ban quản lý thực thi VBPL nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định		
5	Ban quản lý đôn đốc, nhắc nhở và hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đúng các quy định của VBPL		
6	Ban quản lý có cơ chế đảm bảo tính công bằng, minh bạch trong giải quyết khiếu nại		

VAI TRÒ NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU			
1	Lãnh đạo Ban quản lý lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của DN		
2	Lãnh đạo Ban quản lý có hành động cụ thể và thiết thực giải quyết các vấn đề của DN		
3	Lãnh đạo Ban quản lý xử lý công bằng những khiếu nại của DN với các cán bộ của đơn vị		
4	Lãnh đạo Ban quản lý quyết liệt trong điều hành, kỷ luật, nề nếp thủ tục hành chính		
5	Lãnh đạo Ban quản lý kiên trì cải thiện văn hóa ứng xử của công chức và hệ thống		
6	Lãnh đạo Ban quản lý đề cao và phát huy vai trò của công nghệ, quy trình quản lý trong thủ tục hành chính		
7	Lãnh đạo Ban quản lý giám sát và kịp thời chấn chỉnh/xử lý cán bộ có hành vi tiêu cực, những người nhiều được DN phản ánh		
TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ HIỆU LỰC HỆ THỐNG			
1	Kịp thời nắm bắt và có phương án xử lý những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình		
2	Chủ động đề xuất giải pháp cụ thể về hỗ trợ doanh nghiệp/cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh		
3	Triển khai quyết liệt và kịp thời các chỉ đạo của UBND tỉnh)		
4	Trong khuôn khổ pháp luật, Ban xử lý thủ tục theo hướng thuận lợi cho doanh nghiệp		

Đề xuất, góp ý của doanh nghiệp để cải thiện (thủ tục hành chính, cập nhật thông tin trang web, thái độ là việc của chuyên viên...):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của doanh nghiệp.