

Số: /BC-BQLKCN

Ninh Thuận, ngày

tháng 3 năm 2022

## **BÁO CÁO GIÁM SÁT**

**Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo  
từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021**

Tiếp nhận Công văn số 155/TTT-NV4 ngày 28/02/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo phục vụ Đoàn giám sát chuyên đề của Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp báo cáo giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, cụ thể như sau:

### **PHẦN I**

## **TÌNH HÌNH BAN HÀNH CHÍNH SÁCH PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **I. VIỆC BAN HÀNH VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO**

#### **1. Tình hình quán triệt văn bản của Đảng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Sau khi Luật Tiếp Công dân, Luật Tố cáo có hiệu lực thi hành, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức được biết và thi hành.

- Cấp ủy Chi bộ và Ban Lãnh đạo đã tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Tiếp Công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; đồng thời tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho toàn thể cán bộ công chức về chủ trương, nghị quyết của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, đặc biệt các văn bản luật mới ban hành được thực hiện định kỳ vào thứ hai đầu tháng ngày sinh hoạt pháp luật tại cơ quan.

#### **2. Việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền và ban hành văn bản chỉ đạo điều hành về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Số lượng văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành: không có.

- Số văn bản chỉ đạo điều hành tổ chức thực hiện đã ban hành:

+ Ngày 20/8/2020, ban hành Quyết định số 35/QĐ-BQLKCN về việc Thành lập Tổ tiếp công dân của Ban Quản lý các khu công nghiệp.

+ Hàng năm, Ban Quản lý các khu công nghiệp ban hành Lịch Tiếp công dân của Lãnh đạo cơ quan.

+ Ngày 06/01/2020, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành kế hoạch số 04/KH-BQLKCN về việc thực hiện công tác phòng, chống “Tham nhũng vặt” theo Chỉ thị số 62-CT/TU ngày 19/11/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

+ Ngày 30/11/2020, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã ban hành kế hoạch số 901/KH-BQLKCN về việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

## **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

Không có.

## **PHẦN II**

### **KẾT QUẢ TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo.

##### **2. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo**

Không có.

### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Kết quả tiếp công dân**

- Trong thời gian qua, được sự quan tâm và chỉ đạo của cấp ủy, Lãnh đạo Ban Quản lý các khu công nghiệp đã chủ động nắm bắt tình hình và thực hiện tốt công tác hòa giải, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh; thực hiện đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật trong giải quyết các vụ việc; tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực thi hành; hạn chế tối đa khiếu kiện vượt cấp; tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp có tổ chức thực hiện tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo lịch tiếp công dân, tuy

nhiên trong quá trình thực hiện không có công dân đến liên hệ liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

## **3. Việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thành lập Ban tiếp công dân, tổ chức thực hiện thường xuyên việc tiếp các nhà đầu tư, tổ chức và công dân theo quy định; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ quan, chủ động giải quyết những vấn đề phát sinh trong thực tiễn và yêu cầu chính đáng của nhà đầu tư, công dân.

- Ban Quản lý các khu công nghiệp luôn thực hiện tốt những quy định của Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Đã niêm yết công khai Nội quy, quy chế tiếp công dân và lịch tiếp công dân, có nêu cụ thể quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và trách nhiệm của người tiếp công dân.

- Việc bố trí địa điểm tiếp công dân: Trong những năm qua Ban Quản lý các khu công nghiệp đã bố trí một phòng làm việc làm nơi tiếp công dân.

- Trong thời gian qua, được sự quan tâm và chỉ đạo của Lãnh đạo Ban Quản lý các khu công nghiệp, việc tiếp công dân của Ban Quản lý các khu công nghiệp được thực hiện tốt nên không xảy ra trường hợp khiếu nại, tố cáo.

## **4. Kết quả kiểm tra, rà soát lại việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, đông người**

Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, tại trụ sở làm việc Ban Quản lý các khu công nghiệp không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài gây mất an ninh trật tự.

## **5. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Ban thuộc UBTVQH, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội chuyển đến**

Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Ban thuộc UBTVQH, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội chuyển đến.

## **6. Kết quả thanh tra kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Từ ngày 01/7/2016 đến ngày 01/7/2021, Ban Quản lý các khu công nghiệp không có cuộc thanh tra kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **7. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Cấp ủy Chi bộ và Ban Lãnh đạo Ban Quản lý các khu công nghiệp quan tâm và đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức được biết và thi hành.

- Công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật cho toàn thể cán bộ công chức về chủ trương, nghị quyết của đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, đặc biệt các văn bản luật mới ban hành được thực hiện định kỳ vào thứ hai đầu tháng ngày sinh hoạt pháp luật.

- Ban Quản lý các khu công nghiệp đã chỉ đạo ngoài tuyên truyền và phổ biến Luật Tiếp Công dân, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp Công dân, Luật Tố cáo, Ban Quản lý các khu công nghiệp đã thường xuyên giáo dục tư tưởng cho toàn thể cán bộ công chức về lòng yêu nước, đạo đức cách mạng, ý thức chấp hành pháp luật, có trách nhiệm với xã hội. Tỷ lệ cán bộ công chức tham gia học tập Nghị quyết của cấp ủy Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước: đạt 100%.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ công chức được tổ chức song song với ngày pháp luật hằng tháng của cơ quan. Qua đó, giúp cho cán bộ công chức nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của Nhà nước; củng cố và nhân rộng các mô hình phổ biến, giáo dục pháp luật có hiệu quả góp phần xây dựng ý thức pháp luật, lối sống tuân thủ pháp luật; tích cực vận động toàn thể cán bộ công chức tham gia xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở, thực hiện nếp sống văn minh; tăng cường các hoạt động giáo dục ý thức quốc phòng toàn dân, nâng cao tinh thần cảnh giác cách mạng và nhận thức về trách nhiệm cho cán bộ công chức.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

Không có.

## **PHẦN III GIẢI PHÁP, KIẾN NGHỊ**

### **I. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”.

2. Quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý chấp hành

nghiêm quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; nghiêm cấm các hành vi tố cáo vượt cấp, tố cáo sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín, quyền lợi của các tập thể, cá nhân.

3. Siết chặt kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; yêu cầu các vụ việc liên quan đến việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước phải được giải quyết theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định; không để xảy ra vi phạm dẫn đến phát sinh đơn.

4. Kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân có phẩm chất đạo đức tốt, vững về pháp luật, nghiệp vụ, có khả năng “*dân vận tốt*”; hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ làm công tác tiếp công dân đáp ứng yêu cầu công tác.

## **II. KIẾN NGHỊ**

Không có.

Trên đây là báo cáo giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ban Quản lý các khu công nghiệp, gửi đến Thanh tra tỉnh để tổng hợp báo cáo./.

*Đính kèm: Phụ lục số 2 và 3*

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, KT

**TRƯỞNG BAN**

**Sử Đình Vinh**